

Artikel 1 - Definities

1. **Het Reputatiebureau:** Het Reputatiebureau, gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel, zijnde de gebruiker van deze voorwaarden en de opdrachtnemer.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die Het Reputatiebureau een opdracht verstrekt.
3. **Partijen:** Het Reputatiebureau en Opdrachtgever tezamen.
4. **Opdracht:** het geheel aan werkzaamheden, waaronder begrepen het behandelen van informatie- en offerteaanvragen, dat Het Reputatiebureau op verzoek en voor rekening van Opdrachtgever uitvoert.
5. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Algemene bepalingen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarin Het Reputatiebureau als (potentiële) opdrachtnemer betrokken is. Van hetgeen hierin is bepaald kan slechts schriftelijk en met uitdrukkelijke instemming van Het Reputatiebureau worden afgeweken.
2. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop-) voorwaarden van Opdrachtgever, dan wel die van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot beroeps- en koepelorganisaties, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Om de leesbaarheid te vergroten, zijn deze voorwaarden geschreven in de mannelijke vorm. Wanneer een mannelijk verwijswoord is gebruikt, kan echter ook een vrouwelijk verwijswoord worden gelezen, zonder dat de toepasselijkheid of de betekenis daarmee verandert.
4. In het geval dat een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Het Reputatiebureau zal in dat geval een vervangende bepaling opstellen, waarna hij bevoegd is om deze met directe ingang eenzijdig van toepassing te verklaren.
5. Als op enig moment onduidelijkheid ontstaat over de uitleg van een of meer bepalingen, dan dient uitleg altijd plaats te vinden naar de geest van die bepalingen.
6. Wanneer deze Voorwaarden zijn vertaald en de vertaling en de Nederlandse versie van elkaar af blijken te wijken, is de Nederlandse versie steeds leidend en bindend.
7. Als Het Reputatiebureau niet steeds een strikte naleving van de Voorwaarden verlangt, betekent dit nooit dat deze niet van toepassing zijn. Het Reputatiebureau behoudt zich te allen tijde het recht voor, om per direct een strikte naleving van Opdrachtgever te verlangen.
8. In alle gevallen waarin noch in deze voorwaarden, noch in de overeenkomst wordt voorzien, is de beslissing van Het Reputatiebureau bindend.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is de offerte van Het Reputatiebureau maximaal dertig dagen vanaf de offertedatum geldig.
2. Alle bedragen die in aanbiedingen en offertes van Het Reputatiebureau worden genoemd, zijn te allen tijde exclusief btw en onkosten.
3. Opdrachtgever kan slechts rechten ontleen aan aanbiedingen, die Het Reputatiebureau schriftelijk heeft gedaan of bevestigd. Aan een mondeling aanbod kunnen nooit rechten worden ontleend.
4. Het Reputatiebureau is niet gebonden aan een afwijkende aanvaarding van de offerte.
5. Aanbiedingen en offertes zijn nooit automatisch overeenkomstig van toepassing op toekomstige opdrachten.
6. Het Reputatiebureau is bevoegd op de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te (laten) onderzoeken en de betalingsvoorwaarden op de resultaten te baseren.

Artikel 4 - Uitvoering van de Opdracht

1. De Opdracht wordt te allen tijde en uitsluitend uitgevoerd op basis van een Overeenkomst van Opdracht, in de zin van titel 7, boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (art. 7:400 BW e.v.).
2. Het Reputatiebureau is bevoegd om de Opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Ook indien de Opdracht uitdrukkelijk en/of uitsluitend aan Het Reputatiebureau is verstrekt. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 BW en 7:409 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
3. Het Reputatiebureau voert de Opdracht volgens de laatste stand der wetenschap, doch naar eigen inzicht en goedgevoelen uit. Het staat hem daarbij vrij om zelfstandig een keuze te maken inzake onder andere software, literatuur en (management-) modellen. Opdrachtgever komt hierbij geen superviserende of anderszins sturende bevoegdheid toe.

4. In de uitvoering van de Opdracht maakt Het Reputatiebureau steeds gebruik van zijn eigen communicatiemiddelen, zoals telefoonnummers en e-mailadressen. Ook als hij Opdrachtgever vertegenwoordigt.
5. Indien in de uitvoering van de Opdracht een deadline of andere termijn overeen is gekomen, dan is hier nooit sprake van een fatale termijn. Het Reputatiebureau is derhalve pas in verzuim, nadat Opdrachtgever hem deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld en hem een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
6. De Opdracht wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Het Reputatiebureau geeft geen enkele garantie voor de resultaten van de Opdracht.

Artikel 5 - Annulering van afspraken

Een (bel-) afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Wanneer binnen 24 uur wordt geannuleerd of Opdrachtgever zonder tegenbericht afwezig blijft, is hij het wegblijftarief van € 50 exclusief btw verschuldigd. Wanneer naar redelijkheid al onkosten voor reis en verblijf zijn gemaakt, komen deze voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 - Wijziging van de Opdracht

1. Opdrachtgever kan de Opdracht uitsluitend in overleg met Het Reputatiebureau wijzigingen. Het Reputatiebureau behoudt zich daarbij het recht voor om een verzoek tot wijziging te weigeren, alsook om de tarieven en voorwaarden hierop aan te passen.
2. Wijzigingen moeten altijd schriftelijk worden vastgelegd en wederzijds worden geaccordeerd.
3. Het Reputatiebureau is bevoegd om de (betalings-) voorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd te wijzigen, wanneer de feitelijke omstandigheden of de kredietwaardigheid van Opdrachtgever gedurende de Opdracht wijzigen.

Artikel 7 - Meerwerk

1. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd, wanneer beide Partijen hiermee instemmen.
2. Het meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van het dan gebruikelijke uurtarief, tenzij Partijen hierover andere tariefafspraken hebben gemaakt. Deze afspraken dienen te allen tijde voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk gemaakt te worden en schriftelijk door Het Reputatiebureau te zijn bevestigd.
3. Het Reputatiebureau behoudt zich het recht voor, om inzake het meerwerk afwijkende tarieven of voorwaarden te hanteren.
4. Wanneer het meerwerk noodzakelijk is voor een gedegen uitvoering van de Opdracht, maar Opdrachtgever niet instemt met de uitvoering daarvan, is Het Reputatiebureau bevoegd om de Opdracht met directe ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dat geval betaling van de gehele Opdracht verschuldigd.

Artikel 8 - Opschorting van de Opdracht

1. Het Reputatiebureau is bevoegd om de Opdracht op te schorten, indien:
 - a. Opdrachtgever ten minste één factuur langer de betalingstermijn onbetaald laat;
 - b. Opdrachtgever de gevraagde informatie niet of onvolledig aanlevert;
 - c. Nog wordt gewacht op een akkoord van Opdrachtgever voor een afgerond gedeelte van de Opdracht;
 - d. aan- of vooruitbetalingen niet tijdig worden ontvangen;
 - e. de kredietlimiet van Opdrachtgever is bereikt of door uitvoering van de Opdracht wordt overschreden, en/of;
 - f. er een geschil is ontstaan over de uitvoering van de Opdracht of de voorwaarden waaronder de uitvoering plaatsvindt.
2. De opschorting duurt voort tot het moment, waarop Opdrachtgever aan alle gebreken of tekortkomingen tegemoet is gekomen of waarop het geschil is beslecht.
3. Het Reputatiebureau behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Opdracht meerdere keren op te schorten, wanneer daartoe meermaals aanleiding in de zin van het eerste lid ontstaat.
4. Opdrachtgever heeft nooit recht op een vergoeding van schade, die is ontstaan als gevolg van de opschorting. Wel is hij schadelijkt voor de schade die Het Reputatiebureau daardoor lijdt.

Artikel 9 - (Tussentijdse) Beëindiging van de Opdracht

1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om de Opdracht door opzegging tussentijds te beëindigen. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
2. Bij tussentijdse beëindiging worden reeds betaalde of verschuldigde (maand- of deel-) betalingen niet gerestitueerd. Het Reputatiebureau zal in geval van opzegging de Opdracht naar rato van het betaalde of verschuldigde gedeelte afronden.
3. Indien de Opdracht op basis van nacalculatie wordt gedeclareerd, wordt de Opdracht opgezegd om de dag, waarop de opzegging Het Reputatiebureau heeft bereikt. Opdrachtgever is dan direct het tot dan toe verschuldigde honorarium en de onkostenvergoeding(en) verschuldigd. Het Reputatiebureau is bevoegd om deze vergoedingen direct vast te stellen en in rekening te brengen.
4. Het Reputatiebureau is bevoegd om de Opdracht met directe ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, indien:
 - a. Opdrachtgever ten minste twee facturen langer dan overeengekomen onbetaald heeft gelaten;
 - b. ten minste een openstaande factuur meer dan drie maanden na de factuurdatum nog niet volledig is voldaan;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel surseance van betaling verleend krijgt;
 - d. Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, al dan niet opzettelijk een verkeerd beeld heeft geschetst of relevante informatie onder zich houdt;
 - e. er sprake is van overmacht in de zin van artikel 15 van deze Voorwaarden, en/of;
 - f. voortzetting van de Opdracht naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Het Reputatiebureau kan worden verlangd.
5. Indien de reden van beëindiging door Het Reputatiebureau aan Opdrachtgever te wijten is, is Opdrachtgever verplicht om de schade van Het Reputatiebureau, de gederfde (begrote) winst daaronder begrepen, te vergoeden.

Artikel 10 - Honorarium en onkosten

1. Wanneer Partijen voorafgaand aan de Opdracht geen specifieke prijsafspraken hebben gemaakt, wordt het honorarium berekend door de gebruikte tijd te vermenigvuldigen met het dan gebruikelijke uurtarief.
2. Opdrachtgever is tevens een vergoeding van onkosten, waaronder in ieder geval reis-, verblijfs- en bijzondere verzendkosten, verschuldigd. Deze vergoeding mag zowel vooraf als achteraf worden gedeclareerd.
3. De reiskosten worden als volgt gedeclareerd:
 - a. Middels een kilometervergoeding bij het gebruik van eigen vervoer. De parkeer-, veer- en tolkosten worden op basis van de werkelijk gemaakte kosten gedeclareerd;
 - b. De rit- of reisprijs wanneer gebruik wordt gemaakt van het openbaar vervoer. Het Reputatiebureau is daarbij te allen tijde bevoegd om gebruik te maken van de eerste of daarmee vergelijkbare klasse.
4. Het Reputatiebureau behoudt zich het recht voor om de gehanteerde tarieven eens per jaar te wijzigen. De wijzigingen worden schriftelijk aan Opdrachtgever medegedeeld. De nieuwe tarieven zijn veertien dagen na deze mededeling van toepassing.
5. Alle in rekening gebrachte bedragen worden bij declaratie verhoogd met het hoge btw-tarief en, indien van toepassing, andere verhogingen van overheidswege.

Artikel 11 - Declaratie en betaling

1. De declaratie geschiedt te allen tijde middels een digitale factuur. Opdrachtgever verklaart zich hier uitdrukkelijk mee akkoord.
2. Opdrachtgever dient de factuur binnen veertien dagen vanaf de factuurdatum te voldoen op een door Het Reputatiebureau aangewezen bankrekening. Als betaaldatum geldt de datum waarop het bedrag op de bankrekening is bijgeschreven. Wanneer het bedrag na het verstrijken van deze termijn nog niet volledig op de rekening is bijgeschreven, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. Hij is dan een samengestelde rente van 1% per maand vanaf de vervaldatum verschuldigd.
3. Betaling in termijnen is slechts toegestaan na toestemming van Het Reputatiebureau en onder voorbehoud van een strikte nakoming van de betalingsverplichtingen. Indien Opdrachtgever inzake ten minste 1 termijnbetaling zijn betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, behoudt Het Reputatiebureau zich het recht voor om de nog resterende termijnen ineens te vorderen. Het is Opdrachtgever bij toekomstige Opdrachten dan niet meer toegestaan om in termijnen te betalen.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het gedeclareerde bedrag te verrekenen met zijn eigen vorderingen op Het Reputatiebureau.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de kosten, die voortvloeien uit buitengerechtelijke incasso-, rechts- en executiemaatregelen. Ook indien de kosten voor derden hoger zijn dan de kosten die door rechtbank zijn toegewezen als salaris voor de gemachtigde. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
6. Betalingen worden altijd eerst in mindering gebracht op de kosten, dan op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom. Wanneer de hoofdsom uit meerdere facturen is opgebouwd, wordt de betaling altijd eerst toegewezen aan de langst vervallen factuur. Ook als bij de betaling een andere factuur of volgorde is aangeduid.
7. Het Reputatiebureau is bevoegd om de vordering ter incasso uit handen te geven aan een incassobureau, een gerechtsdeurwaarder, een advocaat of een andere gemachtigde.

Artikel 12 - Intellectueel en industrieel eigendomsrecht

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die in de uitvoering van de Opdracht ontstaan, zijn uitdrukkelijk voorbehouden aan Het Reputatiebureau. Ook indien Opdrachtgever een significante bijdrage aan de totstandkoming van het beschermde werk heeft geleverd. Opdrachtgever stelt derhalve alles dat naar redelijkheid van hem mag worden verlangd in het werk, om deze rechten voor zover nodig aan Het Reputatiebureau over te dragen.
2. Opdrachtgever verkrijgt slechts een licentierecht voor het zelfstandig gebruik van beschermde werken, als Het Reputatiebureau dit schriftelijk heeft verklaard. Het Reputatiebureau is te allen tijde bevoegd om een eenmalige en/of terugkerende vergoeding in rekening te brengen en beperkende voorwaarden aan het licentierecht te verbinden.
3. De herpublicatie van beschermde werken is slechts toegestaan, indien en voor zover Het Reputatiebureau daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor gegeven heeft. Bij herpublicatie door derden is Het Reputatiebureau bevoegd hiervoor een billijke vergoeding in rekening te brengen.
4. De rechten ten aanzien van resultaten zijn het economische en juridische eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt Het Reputatiebureau een niet-exclusief, onbeperkt en kosteloos licentierecht om resultaten naar eigen inzicht te mogen gebruiken.

Artikel 13 - Geheimhoudingsplicht, privacy en gegevensverwerking

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie, waarvan is aangegeven dat deze vertrouwelijk of geheim is, of waarvan men dit redelijkerwijs kan vermoeden.
2. De geheimhoudingsplicht duurt voort vanaf de eerste kennismaking tot vijf jaar na het laatste contact tussen Partijen.
3. Het Reputatiebureau is niet tot geheimhouding verplicht, indien:
 - a. Opdrachtgever toestemming geeft tot deling of openbaarmaking;
 - b. Opdrachtgever de informatie zelf openbaar maakt;
 - c. de informatie al voor aanvang van de Opdracht publiekelijk bekend was;
 - d. Het Reputatiebureau tot deling of openbaarmaking verplicht is als gevolg van de wet- en regelgeving of een gerechtelijk of anderszins dwingend (ambtelijk) bevel.
4. Het Reputatiebureau is bevoegd om persoonsgegevens zonder uitdrukkelijke toestemming te verwerken als dit in het kader van de Opdracht of de bedrijfsadministratie noodzakelijk is, of indien hiervoor een ander gerechtvaardigd belang bestaat. Hierbij is te allen tijde de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante wet- en regelgeving van toepassing.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Het Reputatiebureau is slechts aansprakelijk voor directe schade, die Opdrachtgever door toedoen, nalaten of een toerekenbare tekortkoming van Het Reputatiebureau lijdt.
2. De maximale schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot het bedrag, dat door de verzekeraar van Het Reputatiebureau in casus wordt uitgekeerd, voor zover van toepassing aangevuld met het eigen risico.
3. Indien de verzekeraar van Het Reputatiebureau, om wat voor reden dan ook, geen uitkering biedt, is de schadevergoeding beperkt tot het aan Het Reputatiebureau betaalde honorarium, met een maximum van € 5.000.
4. De aansprakelijkheid van Het Reputatiebureau verjaart een jaar na sluiting van het dossier.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, ook in indirecte zin, die Het Reputatiebureau lijdt door toedoen, nalaten of een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Overmacht

Het Reputatiebureau is nooit aansprakelijk voor schade die aan de zijde van Opdrachtgever ontstaat, wanneer de uitvoering van de Opdracht tijdelijk of blijvend geheel of gedeeltelijk onmogelijk is als gevolg van overmacht. Hiervan is in ieder geval sprake in geval van (technische) storingen, stakingen bij Het Reputatiebureau en/of zijn leveranciers, ernstige verkeershinder, natuurgeweld, terroristisch of oorlogsgeweld, pandemieën en epidemieën, ziekte en iedere andere situatie die in de wet- en regelgeving, de jurisprudentie, de gewoonte en/of de in het rechtsverkeer geldende opvatting tot overmacht wordt gerekend.

Artikel 16 - Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Het Reputatiebureau van alle aanspraken van derden in het kader van de Opdracht of enig ander aspect van de onderlinge zakelijke relatie. Wanneer Het Reputatiebureau toch wordt aangesproken, stelt Opdrachtgever alles in het werk dat naar redelijkheid van hem verwacht mag worden om de aanspraken van derden af te wenden. Wanneer Opdrachtgever hierin verzuimt, is hij aansprakelijk voor alle (buiten-) gerechtelijke kosten die Het Reputatiebureau dientengevolge dient te maken.

Artikel 17 - Concurrentiebeding

1. Het Reputatiebureau is te allen tijde bevoegd om opdrachten van (directe) concurrenten van Opdrachtgever aan te nemen. Hierover hoeft Opdrachtgever niet te worden geïnformeerd.
2. Wanneer de Opdracht op enig moment leidt tot belangenverstremming, is Het Reputatiebureau te allen tijde bevoegd om de Opdracht te weigeren, aan te passen of te beëindigen, zonder jegens Opdrachtgever schadelijk te zijn.

Artikel 18 - Klachten en reclame

1. Opdrachtgever dient klachten met betrekking tot de Opdracht binnen zeven dagen na het ontstaan daarvan, doch niet later dan een maand na het sluiten van het dossier, schriftelijk bij Het Reputatiebureau in te dienen. Het Reputatiebureau dient hier binnen zeven dagen op te reageren. Het Reputatiebureau behoudt zich te allen tijde het recht voor om klachten die na deze termijn zijn ingediend niet-ontvankelijk te verklaren.
2. Klachten dienen te allen tijde direct bij Het Reputatiebureau ingediend te worden. Klachten die worden ingediend via andere kanalen, zoals sociale media of websites, worden niet in behandeling genomen.
3. Wanneer de klacht betrekking heeft op de samenstelling of hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen na de factuurdatum en voldoende gemotiveerd te reclameren. Het Reputatiebureau dient binnen tien dagen op de reclame te reageren. Reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 19 - Wijziging van de voorwaarden

1. Het Reputatiebureau behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze voorwaarden naar eigen inzicht en goeddunken aan te passen, in te korten of uit te breiden.
2. De nieuwe voorwaarden zijn van toepassing vanaf de dag, dat zij bij de Kamer van Koophandel zijn gedeponeerd.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten, opdrachten en offertes waarop deze van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien en voor zover de Opdracht in het buitenland wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Geschillen tussen Partijen worden, wanneer in onderling overleg geen overeenstemming wordt bereikt, beslecht door de Rechtbank Den Haag.

Aanvullende voorwaarden inzake abonnementen

Artikel 21 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op het serviceabonnement ("abonnement") dat Opdrachtgever bij Het Reputatiebureau afneemt.
2. Het serviceabonnement vormt een afwijkende verreken-/betaalmethode. De binnen het abonnement uitgevoerde werkzaamheden vormen een Opdracht in de zin van algemene voorwaarden. Hierop zijn derhalve de algemene voorwaarden van toepassing.
3. Daar waar in deze voorwaarden anders wordt bepaald dan in de algemene voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden.

Artikel 22 - Aanvang, duur en beëindiging van het abonnement

1. Het abonnement kan op iedere kalenderdag aanvangen. Als startdatum wordt de dag waarop de abonnementsovereenkomst is gesloten aangehouden.
2. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 1 jaar. Daarna wordt het abonnement steeds stilzwijgend verlengd.
3. Opdrachtgever kan het abonnement na het eerste jaar schriftelijk opzeggen, waarbij steeds het navolgende geldt:
 - a. Wanneer opdrachtgever gebruik maakt van jaarbetaling is het abonnement steeds per het einde van de jaartermijn opzegbaar. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
 - b. Wanneer Opdrachtgever gebruik maakt van maandbetaling is het abonnement na het eerste jaar maandelijks opzegbaar tegen het einde van de maandtermijn.
4. Het Reputatiebureau is bevoegd om het abonnement te ontbinden, indien:
 - a. er sprake is van overmatig gebruik, waarbij Opdrachtgever structureel of substantieel meer dan 10% meer tijd dan gemiddeld verbruikt;
 - b. Opdrachtgever drie maanden in verzuim verkeerd;
 - c. Opdrachtgever zijn onderneming staakt, in staat van faillissement verkeerd of surseance van betaling verleend krijgt;
 - d. voortzetting niet langer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van Het Reputatiebureau kan worden verlangd.
5. Ontbinding door Het Reputatiebureau ontslaat Opdrachtgever niet uit zijn betalingsverplichting. Wanneer ontbinding plaatsvindt in het eerste jaar omvat de betalingsverplichting het gehele jaar. In de periode daarna is Opdrachtgever betaling voor de lopende maand- of jaartermijn verschuldigd.

Artikel 23 - Gebruik van het abonnement

1. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan om het abonnement te gebruiken ten behoeve van zijn eigen bedrijf of persoon. Diensten mogen niet worden ingezet voor derden en het abonnement is niet aan derden overdraagbaar, met uitzondering van rechtsopvolgers.
2. Wanneer Opdrachtgever werkzaamheden binnen het abonnement wenst te laten uitvoeren, vraagt hij deze op gebruikelijke wijze bij Het Reputatiebureau aan.
3. Het Reputatiebureau zal altijd eerst vaststellen of het abonnement dekking voor de gevraagde werkzaamheden biedt. Wanneer het abonnement geen dekking voor de aangevraagde werkzaamheden biedt, zal Het Reputatiebureau een separaat prijsvoorstel doen. Deze aanvullende voorwaarden zijn daarop niet van toepassing.

Artikel 24 - Abonnementsgeld, facturatie en betaling

1. Het abonnement wordt jaarlijks ineens of in maandelijkse termijnen in rekening gebracht. Opdrachtgever ontvangt voor iedere termijn een factuur, die uitsluitend langs digitale weg wordt verzonden. De factuur dient binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
2. Betaling geschiedt per overschrijving op het op de factuur aangewezen bankrekeningnummer, of per automatische incasso. Als betaaldatum geldt steeds de datum, waarop het bedrag op de bankrekening is bijgeschreven.
3. Wanneer de betaling niet tijdig of niet volledig wordt ontvangen, zal het abonnement direct worden opgeschort tot het moment waarop een volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding voor de periode waarin de opschorting voortduurt.

4. Wanneer Opdrachtgever per maand betaalt, maar zijn maandelijkse verplichting niet nakomt, is Het Reputatiebureau bevoegd om het abonnement om te zetten naar jaarbetaling. De jaartermijn gaat dan in vanaf de dag, volgende op de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is.
5. Betaalde en verschuldigde abonnementsgelden worden nooit gerestitueerd.
6. Het abonnementsgeld wordt jaarlijks geïndexeerd. De nieuwe tarieven zijn een maand na communicatie van toepassing.
7. Behoudens de onderdelen waarop met dit artikel is afgeweken, zijn op de facturatie en betaling de incassovooraarden, zoals gegeven in artikel 11 van deze voorwaarden van toepassing.

Nieuwerkerk aan den IJssel, 1 april 2021
Versie 2.1.

Het Reputatiebureau / The Reputation Office

Polderdreef 40
2911 PD Nieuwerkerk aan den IJssel

+31 (0)85 - 015 00 46
info@hetreputatiebureau.nl

www.hetreputatiebureau.nl
www.reputatiebureau.nl
www.thereputationoffice.eu
www.thereputationoffice.com

KvK: 53849620
Btw: NL001246692B02

Copyright © 2021 Het Reputatiebureau, alle rechten voorbehouden